



« MÉTAL, VERRE,
PLASTIQUE, CARTON,
PAPIER, THAT'S IT »

METS DU RESPECT DANS TON BAC!

« FAIS ÇA COMM' FAUT,
COMME SI L'MONDE
TE R'GARDE »

En ligne depuis le 4 décembre dernier, le nouveau vidéoclip d'Alaclair Ensemble fait fureur! Avec « Mets du respect dans ton bac! », le groupe de rap québécois a composé une chanson sur mesure dotée d'un message très clair. Initié et piloté par la ville de Laval, ce projet s'inscrit dans une grande campagne de sensibilisation visant à inciter et encourager les Lavallois à adopter des bonnes habitudes en matière de récupération.

Réalisé dans le cadre de notre programme Amélioration de la performance - service invitant nos membres à mettre en place des actions permettant d'améliorer le rendement de la collecte sélective - le clip allie un rythme entraînant et quelques vers d'oreille bien réfléchis. Avec en trame de fond, les installations de notre succursale de Lachute. Profitons d'ailleurs de l'occasion pour remercier l'équipe du centre de tri d'avoir accueilli l'équipe de tournage pour ce projet survolté et bien loin de nos opérations quotidiennes.

Au moment d'écrire ces lignes, la vidéo comptait déjà plus de 1,5 million de vues. La nouvelle fut reprise par pratiquement tous les grands médias québécois, des journaux anglophones et a même rayonné internationalement sur des plateformes de diffusion en France et en Australie. La ville de Laval a donc osé et misé juste. D'ailleurs, les membres du groupe Alaclair Ensemble aiment tellement leur nouvelle chanson qu'ils nous ont confirmé qu'elle serait ajoutée dans leurs spectacles et qu'il s'agissait même d'un de leurs meilleurs vidéoclips. Venant du groupe récipiendaire de l'ADISQ du vidéoclip de l'année et de l'album rap de l'année, ce n'est pas peu dire.

Si ce n'est pas déjà fait, rendez-vous au tricentris.com ou sur notre page Facebook pour visionner le clip et le partager. La chanson est également disponible sur les plateformes de téléchargement. Avec ce succès, la ville de Laval aura certainement réussi à sensibiliser ses citoyens à un meilleur tri à la source, mais aussi, des milliers d'autres. Bravo!



« TU PENSAS C'TAIT ÇA
QUE C'TAIT MAIS ÇA ALLAIT
AUX POUBELLES »





Frédéric Potvin - Directeur général

Le diable est dans les détails...

On dit qu'en chacun de nous vivent un petit diable et un petit ange. Et ils sont bien installés chez les consommateurs-recycleurs que nous sommes.

On trie nos matières, on met notre bac au chemin, on apporte nos sacs réutilisables à l'épicerie et on écoute les conseils de nos enfants qui sont nettement plus avertis en terme de récupération. On participe à plus de 85 % à la collecte sélective au Québec. Vous l'aurez compris, c'est l'ange.

Mais on achète aussi du beau papier de toilette d'un blanc immaculé. On préfère les papiers essuie-tout blancs ornés de belles petites fleurs bleues parce que dans la cuisine, le mur est jaune et que bleu et jaune, c'est beau. On a de nombreux objets dans la maison qui proviennent de la Chine parce qu'en bout de ligne, ils coûtent moins cher les trucs chinois. C'est lui le diable.

Le comportement du citoyen est dichotomique. Comme si le côté de l'ange ne servait qu'à permettre à celui du diable de s'amuser. Et si on écoutait un peu plus la voix de l'ange et qu'on changeait un tant soit peu notre consommation? Acheter du papier de toilette recyclé par exemple...

Chez Cascades, on nous dit que la majorité de leurs papiers hygiéniques est faite de recyclé. Eh oui! Il est la plupart du temps blanc, mais tout de même recyclé. Ils ont aussi une gamme de papiers qui se nomme Moka. C'est joli Moka, non? Il faut croire que ça ne l'est pas assez puisque le consommateur veut du blanc et tient à son papier blanc et ce, avouons-le, pour le plus insignifiant des gestes.

Actuellement, pour produire du papier hygiénique recyclé blanc, on utilise du papier de bureau blanc (SOP 37). Sous sa blancheur, la notion du contenu recyclé est dissimulée. Et comme il n'y a pratiquement plus de distinction entre ça et un produit de fibres vierges, un grand nombre de consommateurs doivent déjà, sans savoir, acheter et utiliser du papier hygiénique fait de recyclé.

Alors, comment se fait-il que 100 % du papier de toilette n'est-il pas déjà fait de recyclé? Surtout si on considère qu'il y a une date de péremption sur la couleur blanche recyclée puisque la génération de papier de bureau baisse de 7-8 % par année. (Du moins, j'ose espérer qu'on ne commencera pas à blanchir du papier brun recyclé.)

Si acheter c'est voter, voter pour le recyclage n'aura jamais été aussi facile! À raison de deux rouleaux de papier de toilette par semaine par personne (eh oui!), on parle de 79 000 tonnes par année au Québec seulement! Ne sommes-nous pas à la recherche de diverses solutions pour garder nos fibres qui prennent actuellement la direction de l'Asie?

Comités verts de ce monde, voilà un geste facile qui peut faire une différence et qui peut changer quelque chose ici, au Québec. Allez, groupes environnementaux : cessez de chercher des coupables et adressez-vous au vrai problème qu'est celui de la consommation négligente.

Le comportement humain étant ce qu'il est, on cherche tous un bouc émissaire quand on fait face à une crise. On peut bien dire que c'est le gouvernement qui ne fait rien, que ce sont les centres de tri qui ne produisent pas de la qualité ou encore que ce sont les papeteries qui sont mal adaptées. Mais au final, tous répondent aux demandes des consommateurs.

On dit que le diable est dans les détails... Oui, dans le commerce de détail.



LA NEIGE S'INVITE AU CENTRE DE TRI

Dès que les températures refroidissent et que les précipitations se transforment en neige, l'impact de ces changements se fait également remarquer à l'intérieur des centres de tri. Bien que nos bâtisses aient évidemment été construites avec des toits, la neige se retrouve malgré tout à l'intérieur. Comment? Elle nous est livrée!

Imaginez que vous mettez votre bac de récupération en bordure de la rue en soirée, la veille de la collecte, et qu'il neige toute la nuit. Lorsque votre bac sera ramassé et qu'il sera retourné pour être vidé de son contenu, la neige accumulée sur le dessus tombera dans le camion avant même que le couvercle ouvre pour libérer les matières. Quelques petits centimètres de neige peuvent sembler banals, mais il suffit d'additionner tous les bacs collectés en une journée pour avoir une idée de l'ampleur de la situation.

Dans le camion, la neige ne fond pas. Même scénario dans l'aire de réception des matières qui n'est pas chauffée et où la température est aussi froide qu'à l'extérieur. Ce sont donc des matières recyclables mêlées à des quantités variables de neige qui alimentent la ligne de tri.

Avec une vitesse de roulement allant de 20 à 25 tonnes à l'heure, la neige ne reste jamais assez longtemps à un endroit pour fondre. Elle se retrouve dans tous les équipements et colle aux courroies. Pour éviter qu'elle tourne en boucle et revienne avec le retour du convoyeur, des grattoirs sont en place pour nettoyer les courroies. Tout ce qui est ainsi enlevé s'accumule dans les gardes sous les convoyeurs. Pendant l'hiver, deux employés s'affairent à toutes les nuits à ouvrir et vider le plus grand nombre de gardes possibles pendant les six heures qui séparent la fin du quart de nuit et le début de celui de jour.

À titre comparatif, le même garde qui doit être nettoyé quotidiennement l'hiver n'a besoin d'un nettoyage qu'une fois toutes les 3 semaines en été. Les opérateurs doivent également s'assurer de faire rouler les convoyeurs plusieurs fois pendant la nuit afin de s'assurer que la neige ne se transforme pas en bloc de glace sous les convoyeurs, créant ainsi une résistance empêchant les courroies de fonctionner.

En plus de ces blocages et travaux de maintenance additionnels, la neige représente un niveau de difficulté supplémentaire pour les trieurs. Leurs mains, qui sont leur outil de travail le plus précieux, souffrent du froid car à force de manipuler et de déplacer des matières enneigées, leurs gants deviennent rapidement mouillés et froids. Nos trieurs se retrouvent donc avec les mains gelées ce qui, en plus d'être très inconfortable, leur fait perdre énormément de dextérité. Des gants plus chauds et offrant une meilleure imperméabilité sont à leur disposition. Toutefois, ils sont plusieurs à préférer utiliser leurs gants réguliers et à les mettre dans la sècheuse lors des pauses plutôt que d'opter pour ces gants plus gros qui nuisent à la manipulation des différentes matières.

Imaginez l'accumulation totale que représentent les quelques centimètres de neige présents sur les bacs des 2 millions de citoyens desservis par nos centres de tri! Alors, lorsque vous déneigez votre voiture le matin, ayez une pensée pour les trieurs de votre centre de tri et passez un petit coup de balai sur le couvercle de votre bac de récupération!

LES SAVEURS DU MONDE



Chine



Afrique



Sénégal

L'équipe de notre centre de tri de Lachute a décidé de célébrer le mois de novembre sous le thème des saveurs du monde. Inspiré d'un événement auquel il a participé, Michel Cadorette, directeur de l'usine, a proposé à ses troupes de recréer le concept.

C'est ainsi que tous les mardis de novembre, des plats de différentes régions du globe ont été mis à l'honneur lors des repas des employés auxquels tous étaient invités. Riches d'une grande diversité culturelle parmi les employés, le centre de tri compte déjà à l'interne des experts pour préparer ces menus. Quelques trieurs se

sont donc transformés en chef le temps d'un repas afin de préparer des mets typiques de leurs origines ethniques, certains allant jusqu'à se rendre dans des épicerie spécialisées pour s'assurer d'avoir les bons ingrédients.

Réalisée pendant les quarts de jour et de soir, cette activité a permis de faire découvrir à toute l'équipe des recettes d'inspiration africaine, canadienne, chinoise, japonaise, malienne, mexicaine, québécoise et sénégalaise. De la musique et des vêtements traditionnels, ainsi que des décorations aux couleurs des nations sont venus ajouter à l'expérience en lui donnant des airs de festivités. Bref, les employés se sont réellement investis dans cette activité et y ont participé avec enthousiasme.

Le travail d'un trieur peut sembler solitaire et se passer uniquement entre lui et le convoyeur. Pourtant, plusieurs postes demandent de l'entraide, de la communication et des échanges visuels. Pour monsieur Cadorette, ce genre d'initiative se veut justement rassembleuse : « Dans une situation où l'atmosphère est amicale et qu'il y a un bon esprit d'équipe, tout le monde fait son maximum pour aider les autres qui suivent sur la ligne de tri. Ce



Québec

n'est pas quantifiable, mais si on peut aller chercher une connexion entre deux employés qui n'était pas là au départ, c'est un plus assuré.

« En plus de renforcer les liens, les employés de différentes nationalités étaient fiers de nous faire découvrir un petit bout de leur pays et j'ai été impressionné de la qualité des aliments préparés. Avec des frais aussi bas que 1,20 \$ par portion, je ne vois pas ce qui nous empêcherait de répéter un tel succès l'an prochain » conclut-il.



Japon



Mexique



Mali



Canada

HORAIRE DES FÊTES

En raison de la période des Fêtes, du 22 décembre 2019 au 4 janvier 2020, les heures d'ouverture de nos centres de tri seront légèrement différentes de l'horaire habituel. Nous vous invitons donc à consulter les tableaux ci-dessous afin de confirmer à vos transporteurs les moments auxquels les camions de collecte pourront accéder à nos sites. Merci.

Terrebonne

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
22 déc. Fermé	23 déc. 7h à 20h	24 déc. 7h à 17h	25 déc. Fermé	26 déc. 7h à 20h	27 déc. 7h à 19h	28 déc. 10h à 16h
29 déc. Fermé	30 déc. 7h à 20h	31 déc. 7h à 17h	1 ^{er} jan. Fermé	2 jan. 7h à 20h	3 jan. 7h à 19h	4 jan. 10h à 16h

Lachute

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
22 déc. Fermé	23 déc. 7h à 19h	24 déc. 7h à 19h	25 déc. Fermé	26 déc. 7h à 19h	27 déc. 7h à 18h	28 déc. 7h à 16h
29 déc. Fermé	30 déc. 7h à 19h	31 déc. 7h à 19h	1 ^{er} jan. Fermé	2 jan. 7h à 19h	3 jan. 7h à 18h	4 jan. 11h à 16h

Gatineau

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
22 déc. Fermé	23 déc. 7h à 18h30	24 déc. 9h à 16h	25 déc. Fermé	26 déc. 7h à 18h30	27 déc. 7h à 17h30	28 déc. Fermé
29 déc. Fermé	30 déc. 7h à 18h30	31 déc. 7h à 18h30	1 ^{er} jan. Fermé	2 jan. 7h à 18h30	3 jan. 7h à 17h30	4 jan. Fermé

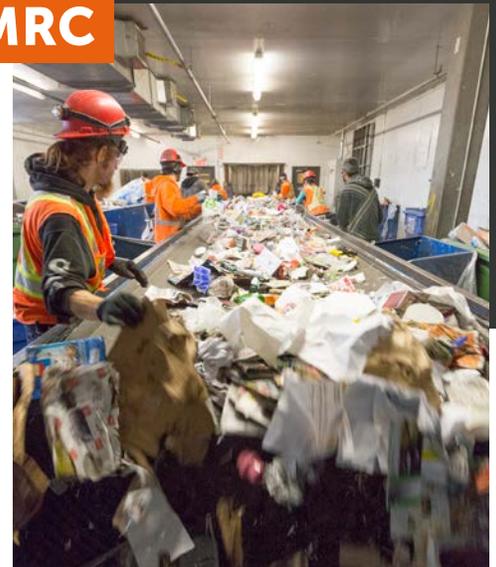
TRICENTRIS LANCE SES JOURNÉES MRC

Dès janvier 2020, nous proposons à nos membres et aux MRC desservies une journée d'information et de découverte animée par notre président, monsieur Carl Péloquin. Les élus, les directeurs généraux, les responsables des dossiers de la collecte sélective et de l'environnement et tout autre employé municipal ou de la MRC qui pourrait bénéficier de cette rencontre seront les bienvenus.

Par ces journées, nous souhaitons multiplier les communications et les échanges avec nos membres et lutter contre la désinformation. Évidemment, nous vous proposons de faire une présentation de Tricentris, une visite du centre de tri et de répondre à toutes vos questions. Mais plus que tout, nous voulons vous entendre : Comment voyez-vous votre centre de tri? Qu'attendez-vous de votre centre de tri? Que pouvons-nous améliorer? Malheureusement, nous ne voyons beaucoup d'entre vous qu'une seule fois par année lors de l'assemblée générale. Ces journées MRC seront ainsi une occasion supplémentaire de discuter avec nos membres.

Tricentris dessert 198 municipalités membres, réparties dans une vingtaine de MRC. Nous vous invitons donc à nommer un responsable par MRC afin de planifier votre venue et d'entrer en contact avec Myriam Forget-Charland, mfc@tricentris.com / 450-562-4488, pour vous inscrire et coordonner le tout.

Votre date sera la nôtre et chaque journée sera construite sur mesure selon vos besoins. Vous pouvez même nous proposer un concept comme faire de cette journée une activité spéciale pour vos employés ou encore inviter un groupe scolaire à se joindre à vous pour une portion de la rencontre. Nous sommes là pour vous!



INSOLITE: COLLANTS ET BAS DE NYLON RECHERCHÉS EN EUROPE

Les personnes qui en portent le savent : un simple accro suffit pour ruiner les collants et bas de nylon. Peu importe qu'il s'agisse d'une paire toute neuve ou déjà portée, cela demeure un produit très fragile avec, par conséquent, une courte espérance de vie. Et comme il y a toujours une limite au nombre d'utilisations alternatives existantes pour un bas de nylon troué, la majorité d'entre eux finissent dans les déchets. C'est là que la compagnie *Swedish Stockings* intervient. D'entrée de jeu, leur équipe produit la seule ligne de bonneterie faite à partir de fibres recyclées et naturelles. Mais maintenant, ils offrent en plus aux consommateurs une façon de détourner les bas usés des sites d'enfouissement. Il suffit simplement de les retourner à la *Swedish Stockings* où ils seront broyés et utilisés comme matériel de remplissage dans la fabrication de mobilier en fibre de verre. Plusieurs points de collecte sont disponibles en Suède, en Grande-Bretagne et aux États-Unis, mais aussi dans des boutiques d'Europe et d'Asie. Cette option nous est aussi maintenant accessible grâce à la chaîne de magasins Simons qui a mis en place ces mêmes boîtes de dépôts dans 11 de leurs 15 succursales canadiennes. Toutes les marques et toutes les couleurs de collants et bas de nylon sont acceptées sans discrimination. Avec deux milliards de paires de bas et collants produites à travers le monde annuellement, voilà certainement une bonne nouvelle!



* Si vous souhaitez recevoir uniquement la version électronique du T.E., vous pouvez nous le signaler au info@tricentris.com ou vous inscrire directement sur tricentris.com

Rédaction et idéation : Myriam Forget-Charland; Révision : Sophie Poncelet-Latour; Conception : Erod, agence créative; Impression : DD Création

Ce bulletin est publié à raison de six numéros par année. Toute collaboration est la bienvenue. Veuillez envoyer vos articles à mforget-charland@tricentris.com. Vous pouvez également transmettre vos commentaires et suggestions à la même adresse. Par souci pour l'environnement ce bulletin est imprimé sur papier Rolland Enviro 100, contenant 100 % de fibres postconsommation certifiées FSC, il est certifié ÉcoLogo, procédé sans chlore et FSC recyclé et fabriqué à partir d'énergie biogaz.



651, chemin Félix-Touche, Lachute (Québec) J8H 2C5 | Tél: 450 562-4488 | TRICENTRIS.COM

