

FÉVRIER 2021  
VOLUME 17  
NUMÉRO 1

TRICENTRIS

# LeTE.

EXPRESS



## VOS CENTRES DE TRI SONT EN SANTÉ!

Habituellement, à ce temps-ci de l'année, nos centres de tri sont embourbés par les quantités de matières supplémentaires reçues après le temps des fêtes. Mais ce n'est pas le cas cette année. Évidemment, aucune de nos usines n'est conçue de la même façon et n'opère à la même vitesse, il y a quelques différences dans les équipements et le tonnage reçu varie en composition et en quantité. Malgré des réalités et des défis qui leur sont propres, nos trois centres de tri ont tous affiché une hausse dans leurs pourcentages d'efficacité au cours des derniers mois.

À Gatineau et Lachute, le système de rotation pour les pauses et les repas mis en place afin de respecter la distanciation physique en est principalement responsable. Puisque seulement un tiers des employés se retrouvent en pause en même temps, l'usine continue ses opérations avec le reste de l'équipe, sans arrêter. Bien sûr, la vitesse des convoyeurs est réduite pour permettre à l'équipe restreinte de produire la même qualité. De cette façon, l'horaire régulier des employés est maintenu, mais l'usine produit tout de même une heure de plus par quart de travail. Ce changement se traduit par une augmentation de 10 % d'efficacité. Avec deux quarts de travail par jour, cela représente quelque 25 tonnes de matières traitées supplémentaires quotidiennement. Après deux semaines, c'est l'équivalent d'avoir opéré une journée entière de plus! Nos équipes ont donc réussi à tourner la situation à leur avantage alors que les contraintes de distanciation physique auraient facilement pu avoir un effet contraire sur la production.

Les vitesses plus basses lors des périodes à effectif réduit entraînent également une diminution du nombre de blocages. Et n'oublions pas que chaque arrêt implique une séquence de redémarrage de l'usine qui nécessite à elle seule quelques minutes. Les équipes travaillent donc aussi énormément sur l'optimisation des arrêts et des blocages. « Chaque fois que ça arrête, on analyse les causes. On se demande pourquoi et quoi faire pour éviter que cela se reproduise. Des chefs d'équipe aux trieurs spécialisés, tout le monde est impliqué. C'est un peu notre culture d'entreprise ici. » explique Michel Smith, directeur de l'usine de Gatineau. Avec des journées de production record en nombre de ballots produits et un ou deux jours par semaine sans aucun blocage depuis le début de l'année, la formule fonctionne certainement.

Du côté de Lachute, en plus d'avoir ajouté deux employés sur le quart de nuit qui sont entièrement dédiés à l'entretien et au nettoyage préventif, Michel Cadorette, directeur de l'usine, mise sur ses mécaniciens comme premiers répondeurs : « Ils sont en tout temps à l'écoute et dès qu'il y a un arrêt ou un blocage, ils s'y rendent directement, avec leurs outils, prêts à toute éventualité. Je préfère qu'ils prennent une marche pour rien plutôt que de perdre de précieuses minutes à évaluer la situation et de finir par les appeler de toute façon. L'objectif de tous est de repartir le plus rapidement possible. »

Pour Terrebonne, la situation est quelque peu différente. L'implantation du système des pauses et des repas en rotation n'étant pas possible puisque ces périodes d'arrêts sont nécessaires pour le nettoyage des équipements, l'équipe a redoublé de créativité et a trouvé d'autres façons d'aller chercher quelques pourcentages d'amélioration. Dans la dernière année, le contremaître et l'équipe de mécaniciens ont d'ailleurs complètement changé leur dynamique et leur approche quant à la maintenance et ont gagné 3 % d'efficacité. Loin d'être négligeable, cela représente deux journées d'opération supplémentaires par mois.

De plus, comme chaque poste est important dans l'usine, l'équipe s'attaquera à l'efficacité individuelle des employés. Ils apporteront entre autres des modifications dans les positions de travail pour faciliter les mouvements des trieurs et mettrons en place un programme de parrainage pour développer les employés à leur plein potentiel. « C'est certain que c'est un peu plus long de cette façon parce qu'on ne peut pas se créer du temps de production de plus, mais on commence déjà à voir des résultats positifs de nos nombreuses actions. On s'améliore et on va continuer de s'améliorer dans les prochains mois, jusqu'à atteindre une augmentation d'efficacité de 10 % d'ici à la fin de l'année. Tout le monde met la main à la pâte et je ne pourrais pas demander mieux. » conclut Patrick Bergeron, directeur de l'usine de Terrebonne.

Bref, nos équipes donnent certainement beaucoup d'amour à leurs usines et elles leur rendent bien!

## ÉDITO



Frédéric Potvin - Directeur général

## Des nouvelles qui font du bien!

Avec tout ce qui se passe, ça fait du bien de prendre le temps de souligner les bonnes nouvelles. Tout d'abord, parlons de la belle performance de nos employés en matière de prévention des accidents au travail. Depuis les quatre dernières années, nous avons annuellement en moyenne 257 000 \$ en sommes imputées à notre dossier de CNESTT pour tous nos accidents et incidents. Pour 2020, ce montant est passé à un maigre 39 000 \$ de sorte que notre taux personnalisé d'imposition passera de 10 % à 8 %. L'impact en sera immense; sur une masse salariale de 15 millions de dollars, un gain de 2 % représente quand même 300 000 \$ d'économies par année.

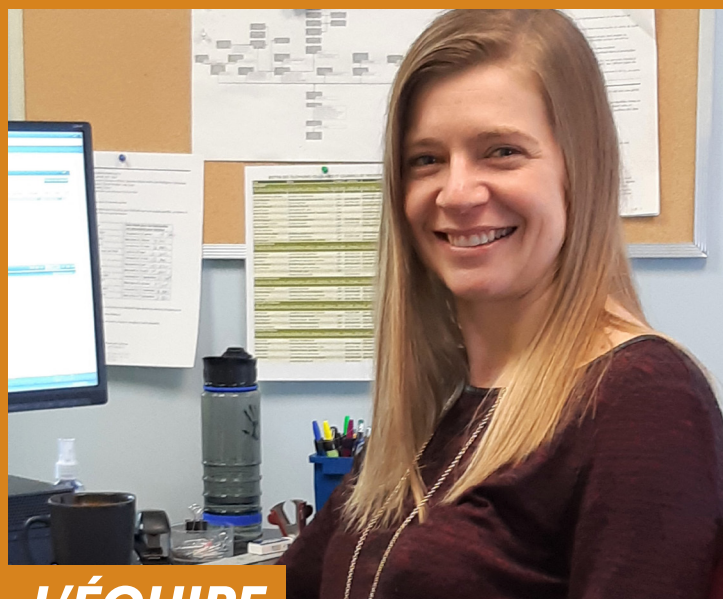
Il y a donc plusieurs raisons de se réjouir de ces résultats. Premièrement, nos employés ont eu moins d'accidents de travail. En soi, c'est une excellente nouvelle! De plus, comme Tricentris est soumis au régime rétrospectif de la cotisation à la CNESTT, la Commission utilise les données financières des dossiers d'accidents des six années antérieures afin d'établir la facturation à un employeur pour l'année à venir. Ainsi, une belle année, tout comme une mauvaise, aura un impact financier pendant six ans.

De plus, depuis un an, notre conseillère en prévention s'occupe elle-même des suivis de dossiers plutôt que de faire appel à une firme privée. Au final, c'est 200 000 \$ qui s'additionnent au montant épargné.

Ajoutons à cela que, de nos 300 employés, bien appuyés par notre conseillère en prévention, aucun n'a reçu jusqu'à présent un diagnostic positif de COVID-19 au cours de cette deuxième vague. Considérant que nous faisons affaire avec plusieurs agences de placement et que nous opérons plusieurs sites dans trois régions distinctes, vous conviendrez que cette performance relève presque de l'anomalie... Avons-nous développé une sorte d'immunité? Bien sûr que non, mais il y a certainement quelque chose que nous faisons de bien, quelque chose qui vient du bon comportement de tous afin d'en arriver à un tel résultat. Encore une fois, bravo et merci, chers et chères employé(e)s!

La période des évaluations annuelles se termine actuellement pour l'ensemble du personnel et celles-ci auront tous un point commun, c'est leur adhésion aux différents moyens de prévention et leur contribution à la santé de leurs collègues. Que vous soyez de Gatineau, Terrebonne ou Lachute, vous êtes franchement bons!

Pour finir, le comité exécutif vient tout juste de promouvoir madame Sophie Poncelet-Latour au poste d'adjointe exécutive. Sophie est ma fidèle alliée depuis 15 belles années et pour tous ceux qui la côtoient, vous serez d'accord avec moi pour dire qu'il s'agit là d'une promotion franchement méritée. Alors, merci Sophie!



## L'ÉQUIPE DES FINANCES S'AGRANDIT

Depuis deux ans, notre département des finances vit une grande transition. Menée par notre contrôleur financier, monsieur Jacques Villeneuve, cette métamorphose a impliqué, entre autres, l'implantation du travail sans papier, le changement de processus de facturation et la restructuration du traitement de la paye. Aujourd'hui, l'équipe des finances continue de se fortifier avec la venue de madame Geneviève Lachance au poste d'analyste-comptable. Et nous l'avons rencontré pour vous.

### Quel genre d'expérience apportes-tu avec toi?

*Avec un baccalauréat en comptabilité et un titre comptable de l'ordre des CPA, j'ai travaillé près de 10 ans chez Cascades comme contrôleur financier et une autre dizaine d'années à la Ville de Lachute à titre de trésorière et directrice des finances.*

### Qu'est-ce qui t'attire dans le métier d'analyste-comptable?

*C'est certain que quand tu es comptable, les chiffres, de prime abord, c'est ta passion. Mais ce que j'aime c'est que je reviens aujourd'hui à ce qui m'allumait dans la comptabilité au début de ma carrière, c'est-à-dire de calculer la rentabilité, proposer des améliorations, faire des analyses, des suivis.*

### Pourquoi avoir décidé de te joindre à l'équipe?

*Je trouve que Tricentris est un mariage parfait de mes expériences de travail. Avec Cascades, c'était plus axé sur la rentabilité de la production. Du côté de la Ville de Lachute, j'étais dans le volet municipal. La combinaison des deux me permet d'offrir quelque chose de vraiment intéressant à Tricentris. Et lorsqu'on m'a référé, j'ai tout de suite saisi l'occasion. Je suis aussi une personne du coin et je connais donc l'organisme depuis longtemps. J'ai un grand sentiment d'appartenance à la région et c'est très important pour moi d'y travailler. Je ne suis pas non plus sans être conscientisée par l'avenir de la planète et le volet environnemental que l'on touche ici est intéressant.*

### À quoi as-tu hâte de t'attaquer dans ton nouveau poste?

*Vite comme ça, j'ai hâte d'aller visiter les usines pour bien comprendre le fonctionnement. C'est ce que j'aimais faire chez Cascades : comprendre la production afin de pouvoir bien outiller les directeurs et les contremaitres, faciliter leur travail, et que le tout soit plus rentable et bénéfique pour l'entreprise.*

**Bienvenue dans l'équipe Geneviève!**

## NOS LECTEURS OPTIQUES REPENSÉS

Nos équipes sont constamment à l'affût d'idées permettant d'améliorer nos processus et la qualité des matières produites. C'est justement dans cette lignée que deux projets sont actuellement en branle afin d'augmenter l'efficacité des lecteurs optiques à l'usine de Terrebonne et de Gatineau.

À Terrebonne, deux lecteurs optiques ont initialement été installés en parallèle afin que chacun reçoive la moitié du flux de matière dite « 2D » (principalement des fibres) sortant des séparateurs balistiques. Rappelons que ces derniers effectuent une ségrégation basée sur la forme des items et que tout ce qui est plat prend une direction alors que les volumes, donc le « 3D », comme les contenants, en empruntent une autre. Il s'agit d'une première étape de tri efficace mais loin d'être parfaite puisque bien des items, telle une bouteille d'eau aplatie, peuvent se comporter comme du 2D dans cet équipement. Entrent alors en jeu les lecteurs optiques qui se chargent d'éjecter tout ce qui n'est pas de la fibre et ainsi réduire au minimum la présence de contaminants.

Toutefois, lors d'un bris d'équipement qui a forcé l'usine à n'utiliser qu'un seul lecteur optique, l'équipe de Terrebonne a réalisé que ceux-ci avaient une capacité



de production inexploitée de près de 50 %. L'idée est donc venue de reconfigurer le chemin de cette portion de tri pour que la totalité de la matière passe en cascade d'un lecteur optique à l'autre, bénéficiant ainsi de deux passages plutôt que d'un seul. L'efficacité des lecteurs optiques grimpe ainsi à plus de 95 %. Des trieurs se chargent ensuite de faire une inspection de la matière pour en retirer les derniers contaminants.

Du côté de Gatineau, ce sont les lecteurs optiques de contenants qui connaîtront des changements. En ce moment, un premier lecteur optique éjecte le plastique #1 (PET) alors que le deuxième s'occupe de retirer les fibres qui ont suivi la matière 3D à la sortie des séparateurs balistiques. Ce qui n'a pas été éjecté passe ensuite entre les mains des trieurs qui retirent tout ce qui est valorisable.

La modification proposée consiste à ajouter une deuxième barre d'éjection au lecteur optique qui éjecte les fibres afin d'en faire un lecteur optique à double éjection : d'un côté les fibres, de l'autre les contenants de plastique #2 (HDPE) et la balance sur un convoyeur où la matière restante sera inspectée par les trieurs. L'ajout de cette étape de tri mécanique pour les contenants est une étape de plus visant à diminuer notre taux de rejets.

Dans les deux cas, le retour sur l'investissement de ces projets ne sera que de quelques mois. Ils nous permettront également de gagner un peu d'autonomie en cette période de pénurie de main-d'œuvre puisque ces améliorations remplaceront quelques postes de trieurs que, pour le moment, nous parvenons uniquement à combler en faisant appel à des agences de placement. Nous aurons certainement des résultats tangibles à vous partager très prochainement sur ces deux projets.

## DES BALLOTS SIGNÉS TRICENTRIS



Peut-être avez-vous déjà reçu un colis dans lequel un petit papier indiquait que votre commande avait été vérifiée, et par qui, ou trouvé une note similaire dans la poche de votre nouvelle chemise. Ce principe de contrôle de qualité (QC) est déjà utilisé sous différentes formes par de nombreuses entreprises afin de s'assurer justement, que la qualité des produits vendus soit maintenue ou améliorée. Tricentris fait donc le saut dès aujourd'hui et instaure un système de QC à l'interne pour ses ballots de matières triées.

Les vérifications et les inspections de qualité de chaque ballot font déjà partie du quotidien de nos opérateurs qui sont responsables du chargement des matières vendues. À partir de maintenant, ils y apposeront également leur sceau de contrôle de qualité. Après tout, ils constituent notre dernier point de contrôle avant que nos matières prennent la direction des recycleurs. Et comme tout leur passe entre les mains, nos opérateurs jouent un rôle très important quant à la qualité pour laquelle Tricentris est reconnue.

Pour ce faire, une étiquette de couleur vive arborant leur numéro d'employé, le terme QC et le logo de Tricentris sera collée sur chaque ballot lors des chargements. Ainsi signés, il sera alors indéniable dès le premier coup d'œil qu'il s'agit de produits Tricentris.

De cette façon, nous nous protégeons également contre d'éventuelles images de chargements inadéquats ou ne respectant pas les niveaux de qualité exigés qui pourraient nous être attribués. Comme une portion des fibres est acheminée en Asie, l'identification de nos ballots devient un outil de traçabilité des plus pratiques lorsque le suivi en personne n'est pas possible. Et étant déjà fiers de la qualité produite par nos équipes, en garantir ainsi la provenance ne vient que sceller cette confiance.

Ce procédé de QC vient finalement renforcer notre sérieux et notre souci de qualité auprès de nos clients qui ne peuvent qu'en être satisfaits. Une fois de plus, Tricentris se démarque des autres centres de tri et continue de miser sur la qualité avant tout!

# AVIS AUX MEMBRES - AGA 2021 : 8 AVRIL

L'Assemblée générale annuelle (AGA) des membres de Tricentris se déroulera le **jeudi 8 avril prochain à 19h00**. Nous vous invitons donc dès aujourd'hui à réserver cette soirée à votre calendrier afin de vous connecter avec nous. Parce qu'évidemment, cette rencontre en sera une virtuelle.

Éprouvée et grandement appréciée des participants lors de l'AGA l'an dernier, cette formule vous permet d'avoir accès aux mêmes informations que par le passé, mais sans avoir à vous déplacer. Au menu : bilan de l'année 2020, présentation des états financiers, survol des projets et défis à venir, dévoilement des gagnants Amélioration de la performance, etc.

Les procédures pour participer à cette assemblée et les documents nécessaires seront acheminés ultérieurement aux représentants dûment nommés par résolution. Comme seuls ces derniers recevront la convocation, les membres sont invités à nous indiquer dès que possible tout changement à cet effet.

Au plaisir de vous voir en grand nombre sur nos écrans!

Pour toutes questions en lien avec l'AGA ou la nomination de vos représentants, n'hésitez pas à communiquer avec **Sophie Poncelet-Latour, adjointe exécutive, au 450-562-4488 / spl@tricentris.com**



## INSOLITE: LA PLUS VERTE DES LESSIVES

Alors que l'importance de l'écoconception est de plus en plus reconnue, il n'est pas rare de voir surgir de nouveaux ou d'anciens produits offerts dans une version dite plus responsable envers l'environnement. C'est d'ailleurs l'aspect sur lequel mise la compagnie canadienne *Tru Earth* qui propose des bandes écologiques pour la lessive. Développées et fabriquées au Canada, ces dernières viennent remplacer la poudre classique, mais surtout le détergent liquide et les capsules (pods) qui utilisent de gros contenants de plastique comme emballage. Rassurez-vous, ce type de contenant en plastique #2 (HDPE) est accepté dans le bac de récupération et est bel et bien transformé et valorisé chez des recycleurs québécois. Mais peut-être faites-vous partie de ceux qui tentent de diminuer leur consommation de plastique? Les bandes de savon à lessive *Tru Earth* veulent répondre à cette préoccupation. Vendues dans une petite pochette de carton de 2 cm d'épaisseur pour 32 brassées, elles sont faciles à manipuler et nécessitent très peu d'espace d'entreposage dans la buanderie. Chaque bande ne pèse que 3 g et offre pourtant les mêmes propriétés nettoyantes et la même puissance de lavage que 40 g des produits habituels : une économie de poids de 94 % pour le même résultat! Il suffit de déposer une bande dans le tambour ou dans le compartiment à détergent et le tour est joué. Lorsqu'on sait que quelque 7 millions de bidons de plastique pour la lessive sont utilisés annuellement seulement en Amérique du Nord, peut-être est-il temps de revoir nos habitudes de consommation?



crédit photo : www.tru.earth

\* Si vous souhaitez recevoir uniquement la version électronique du T.E., vous pouvez nous le signaler au [info@tricentris.com](mailto:info@tricentris.com) ou vous inscrire directement sur [tricentris.com](http://tricentris.com)

Rédaction et idéation : Myriam Forget-Charland; Révision : Sophie Poncelet-Latour; Conception : Erod, agence créative; Impression : DD Création

Ce bulletin est publié à raison de six numéros par année. Toute collaboration est la bienvenue. Veuillez envoyer vos articles à [mforget-charland@tricentris.com](mailto:mforget-charland@tricentris.com). Vous pouvez également transmettre vos commentaires et suggestions à la même adresse. Par souci pour l'environnement ce bulletin est imprimé sur papier Rolland Enviro 100, contenant 100 % de fibres postconsommation certifiées FSC, il est certifié ÉcoLogo, procédé sans chlore et FSC recyclé et fabriqué à partir d'énergie biogaz.



651, chemin Félix-Touche, Lachute (Québec) J8H 2C5 | Tél. 450 562-4488 | Téléc. 450 562-7788 | [TRICENTRIS.COM](http://TRICENTRIS.COM)

FÉVRIER 2021  
VOLUME 17  
NUMÉRO 1