

**CONTRAT DE SERVICE D'ACTIVITÉS D'INFORMATION,  
SENSIBILISATION ET ÉDUCATION (ISÉ)**

**ENTRE:**

**TRICENTRIS, LA COOP DE SOLIDARITE**, personne morale de droit privé régie par la *Loi sur les coopératives*, ayant son siège au 651, chemin Félix-Touchette, Lachute (Québec), J8H 2C5, agissant et représentée aux présentes par son président, Monsieur Joey Leckman et son principal dirigeant, Monsieur Dany Dumont, tous deux dûment autorisés à signer le présent Contrat ;

ci-après désignée dans le présent Contrat comme "**Tricentris**"

**ET:**

\_\_\_\_\_, personne de droit public régie par \_\_\_\_\_ ayant place d'affaire au \_\_\_\_\_, agissant et représentée aux présentes par \_\_\_\_\_, et \_\_\_\_\_, dûment autorisés à signer le présent Contrat aux termes de la résolution numéro \_\_\_\_\_ adoptée le \_\_\_\_\_, dont copie est jointe au présent Contrat comme Annexe "A";

ci-après désigné dans le présent Contrat comme le "**Membre**"

**CONSIDÉRANT** que Tricentris a pour objet d'exploiter une entreprise en vue de fournir des biens et services d'utilité professionnelle aux membres utilisateurs dans le domaine du développement durable, du développement régional, de la gestion des matières résiduelles, de l'information, d'éducation et de la sensibilisation (ISÉ) ;

**CONSIDÉRANT** que Tricentris a démontré depuis de nombreuses années son expertise dans le tri et le conditionnement des matières recyclables ;

**CONSIDÉRANT** que Tricentris produit et offre plusieurs activités d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) sur les meilleures pratiques en gestion des matières résiduelles et le développement durable ;

**CONSIDÉRANT** que Tricentris est reconnue pour son expertise en ISÉ portant sur la collecte sélective, le recyclage et la gestion des matières résiduelles ;

Coopérative	Membre

## LES PARTIES CONVIENNENT DE CE QUI SUIT :

### ARTICLE 1. OBJET DU CONTRAT

- 1.1 Tricentris offre au Membre des activités d'information, de sensibilisation et d'éducation concernant la collecte sélective des matières recyclables incluant des activités terrain de sensibilisation et d'éducation auprès de la clientèle desservie par le Membre (ci-après « Activités d'ISÉ » telles que définies à l'Annexe B).
- 1.2 Le Membre choisira une variété et une quantité d'Activités d'ISÉ parmi celles offertes par Tricentris pour la durée du Contrat.
- 1.3 Les Activités d'ISÉ retenues par le Membre pour le présent Contrat sont les suivantes :

Activités d'ISÉ	Prix unitaire	Qté	Total
Pièce de théâtre <i>Récup et Dragon</i>			
Atelier d'information sur les bonnes pratiques de recyclage			
Conférence Coach du bac			
Kiosque d'information sur les bonnes pratiques de recyclage	par jour		
Station de recyclage mobile	par jour		
Mascotte Tricentris	par jour		
Accès à une variété d'outils de communication personnalisés	chacun		
<b>TOTAL</b>			

- 1.4 Des frais de déplacement et, au besoin, d'hébergement, s'appliqueront. Les frais de déplacement seront calculés en fonction de la distance entre l'établissement de Tricentris le plus près et le lieu où l'Activité d'ISÉ sera rendue. Le taux appliqué aux déplacements est celui établi selon les modalités en vigueur au Secrétariat du Conseil du Trésor du Québec le jour de l'Activité d'ISÉ.
- 1.5 Le Membre devra transmettre par écrit à la personne responsable désignée par Tricentris une demande de réservation pour une date précise de chaque Activité d'ISÉ voulue et ce, au minimum 90 jours avant la date voulue.
- 1.6 Dans le cas où le nombre de Membres souhaitant réserver une Activité d'ISÉ à une date spécifique dépasse la capacité de Tricentris à offrir ladite Activité d'ISÉ, le ou les Membres pouvant bénéficier de l'Activité d'ISÉ seront désigné(s) par tirage au sort.
- 1.7 Advenant le cas où le Membre s'est engagé à utiliser une seule Activité d'ISÉ pendant la durée du Contrat et que, par suite d'un tirage au sort il ne peut obtenir ladite Activité d'ISÉ, le Membre s'engage soit à choisir une date et/ou une Activité d'ISÉ différente, soit à mettre

Coopérative	Membre

fin au Contrat.

- 1.8 Le Membre pourra transmettre à Tricentris une demande afin de modifier la variété et/ou la quantité des Activités d'ISÉ voulues dans le cadre de ce Contrat. L'acceptation de telles modifications sera sujette à la capacité de Tricentris à offrir ces Activités d'ISÉ supplémentaires.
- 1.9 Dans le cas où des modifications sont apportées au nombre ou aux types d'Activités d'ISÉ choisies par le Membre, un Avenant au Contrat sera émis et le montant facturé sera ajusté en conséquence.

## **ARTICLE 2. ENGAGEMENT DU MEMBRE**

- 2.1 Le Membre mandate Tricentris pour la réalisation d'Activités d'ISÉ destinées à la clientèle desservie par le Membre.

## **ARTICLE 3. ENGAGEMENTS DE TRICENTRIS**

- 3.1 Tricentris s'engage à utiliser le matériel de sensibilisation et d'éducation fourni par Éco Entreprises Québec (ÉEQ) au Membre ou à adapter celui-ci pour l'intégrer à son matériel existant.
- 3.2 Sur autorisation écrite du Membre, Tricentris exécutera une ou des Activités d'ISÉ prévue(s) au présent Contrat auprès de tout organisme public ou privé œuvrant auprès de la clientèle desservie par le Membre. Les Activités d'ISÉ pourront ainsi par exemple être offertes dans une école, une entreprise privée, un établissement d'habitation ou de soin de santé situé sur le territoire du Membre. Advenant le cas, le Membre demeure responsable auprès de Tricentris du matériel ou des équipements fournis par Tricentris dans le cadre de l'Activité d'ISÉ offerte.

## **ARTICLE 4. FACTURATION ET MODALITES DE PAIEMENT**

- 4.1 Le Membre s'engage à verser à Tricentris un montant non remboursable de plus taxes applicables pour la durée du Contrat.
- 4.2 La facturation sera émise suivant la signature du Contrat ou de l'Avenant et les montants dus seront payables selon un terme de 30 jours après réception de la facture.

## **ARTICLE 5. FORCE MAJEURE**

- 5.1 Tricentris ne peut être considérée en défaut de l'exécution de ses obligations en vertu des présentes lorsque telle exécution est retardée ou empêchée par suite d'un événement de force majeure. Un événement de force majeure est un événement survenu en raison de toute cause qui ne dépend pas de la volonté de Tricentris, qu'elle n'a pu raisonnablement avoir prévu, et contre lequel elle n'a pu se protéger en temps utile, y compris, sans limitation, les incendies, inondations, tornades, tremblements de terre, épidémies, pandémies, grèves, les conflits armés, actes terroristes ou tout décret ou arrêté ministériel interdisant à Tricentris d'opérer.
- 5.2 En cas de force majeure, Tricentris ne sera pas tenue responsable envers le Membre pour quelque délai ou manquement à remplir ses obligations. Le Membre pourra résilier le Contrat

Coopérative	Membre

par préavis écrit si Tricentris ne peut fournir à nouveau ses services à l'intérieur de SOIXANTE (60) jours de l'occurrence d'un cas de force majeure.

- 5.3 Si Tricentris demande la suspension de ses obligations ou l'exonération de sa responsabilité dans un cas de force majeure, elle informera dès que possible par écrit, sitôt après que le cas de force majeure est connu d'elle, l'autre partie de ce cas de force majeure. Dans ce cas, Tricentris remboursera le Membre au prorata du nombre de jour restant au Contrat. Un avis par écrit sera également donné lorsque le cas de force majeure cessera d'empêcher l'exécution de ses obligations. Les parties s'engagent, dans les plus brefs délais après le début du cas de force majeure, à établir un plan de reprise des services.

## **ARTICLE 6. DUREE DU CONTRAT ET RENOUVELLEMENT**

- 6.1 Le présent Contrat est en vigueur du 1<sup>er</sup> janvier 2025 au 31 décembre 2025 inclusivement.
- 6.2 Le présent Contrat se renouvellera automatiquement selon les mêmes termes pour une période équivalente à moins que l'une des parties envoie un avis écrit à l'autre partie 90 jours avant la date de fin du présent Contrat.
- 6.3 En cas de renouvellement, les montants mentionnés à l'article 1.3 du présent Contrat seront indexés selon la variation de l'indice des prix à la consommation (IPC) pour les mois de décembre, sur une base mensuelle non désaisonnalisée pour la grande région de Montréal, tel qu'établi par Statistique Canada en janvier de chaque année.

### **EN FOI DE QUOI, LES PARTIES ONT SIGNE,**

À Lachute, ce \_\_\_\_\_<sup>e</sup> jour de \_\_\_\_\_ 2025

**Tricentris, la coop de solidarité**

Par:

\_\_\_\_\_  
Joey Leckman, président

\_\_\_\_\_  
Dany Dumont, directeur général

À \_\_\_\_\_, ce \_\_\_\_\_<sup>e</sup> jour de \_\_\_\_\_ 2025

Par:

\_\_\_\_\_

# ANNEXE B

## DESCRIPTION DES ACTIVITÉS D'ISÉ

## A. Pièce de théâtre Récup et Dragon

Créée en 2006 en partenariat avec l'entreprise Piperni Spectacles, la pièce de théâtre *Récup et Dragon* s'adresse principalement aux jeunes de 7 à 10 ans mais elle sait plaire à un large public. L'avenir de notre planète, le respect de l'environnement, l'importance de chaque geste et la conscientisation de notre consommation sont les thèmes qui ont inspiré la création de la pièce de théâtre. Tout en étant un catalyseur de discussions importantes sur le sujet, ce spectacle a pour but ultime d'encourager les spectateurs à mettre en pratique ce qu'ils ont vu, entendu et ressenti. Le tout par une approche ludique et culturelle. Ce programme a d'ailleurs valu à Tricentris d'être finaliste de l'édition 2008 des Phénix de l'Environnement dans la section Éducation & sensibilisation. À ce jour, la pièce de théâtre, jouée par des comédiennes et comédiens professionnels, membres de l'Union des Artistes, a été présentée plus de 850 fois et vue par quelque 60 000 jeunes spectateurs depuis sa création.



*« Une superbe pièce qui sensibilise les élèves à la récupération. Dans le rire et la bonne humeur, les personnages nous font entrer dans cet univers magique de la récup. »*

Anne-Marie Renaud,  
Animatrice vie spirituelle  
et engagement  
communautaire, CSSMI

### **Synopsis de la pièce**

Amira, une petite fille de huit ans, ne s'inquiète guère des papiers, cartons, verres et plastiques qu'elle laisse traîner dans sa chambre. Plutôt que de les recycler, elle préfère rêver aux dragons imaginaires qui peuplent ses jeux d'enfants et à l'exploit qu'elle réalisera sous peu : sauver la planète des griffes du monstre!

Mais alors qu'elle tarde à s'endormir, l'incroyable se produit: une jonque venue d'une petite île japonaise accoste sa chambre. Crac! Elle fait la rencontre du samouraï Sakakomi et de son fidèle compagnon, Bonzaï, une vénérable tortue des mers, qui viennent avertir la jeune fille d'un terrible danger : O-Gon-Chu, un dragon brûleur de récupération rôde dans les environs. Dès lors, Amira devra sauver son île et plus important encore, ses ressources récupérables des flammes du terrible dragon.

### **Objectifs de cette activité**

- Ouvrir la discussion sur l'environnement et la récupération.
- Sensibiliser les jeunes au concept des 3RV (réduction à la source, réemploi, recyclage et valorisation).
- Encourager les spectateurs à être des citoyens écoresponsables.
- Stimuler la participation des familles à la collecte sélective.
- S'amuser et découvrir l'importance de chaque petit geste.

### **Déroulement et spécifications techniques**

Les comédiens qui donnent vie à aux personnages de *Récup et Dragon* se déplacent et présentent le spectacle directement dans votre salle (par exemple, le gymnase ou autre grande salle d'une école, une salle communautaire, etc.)

Que la pièce soit présentée sur scène ou au sol, il faut prévoir un espace scénique de 20' x 20' et un dégagement de 10' en hauteur. Il doit ensuite rester suffisamment d'espace pour accueillir les spectateurs confortablement.

Les comédiens apportent avec eux tout le matériel nécessaire (système de son, éclairage, micros, etc.) mais doivent avoir accès à une prise de courant sur place.

L'activité est d'une durée de 60 minutes incluant la pièce et les échanges entre les comédiens et le public. L'espace prévu pour cette activité doit être disponible pour une période de 3 heures afin de permettre aux comédiens de faire le montage et le démontage du spectacle (75 minutes avant la représentation et 45 minutes après).

Le nombre de spectateurs varie en fonction des dimensions de la salle.

L'activité ne peut pas être offerte à l'extérieur.

### **Capacité de production**

L'équipe de Piperni compte actuellement 2 duos de comédiennes et comédiens qui sont en mesure d'offrir près d'une centaine de représentations par année.

## B. Atelier d'information *La récup', moi j'm'en occupe !* sur les bonnes pratiques de recyclage



Créé en 2004, l'atelier multimédia *La récup', moi j'm'en occupe*, s'adresse principalement aux jeunes de 10 à 12 ans et porte sur l'importance du recyclage et du tri à la source. Annuellement, cette activité animée par « Hélène la trieuse » est présentée près de 350 fois et sensibilise quelque 10 000 personnes. Conçu initialement pour les écoles primaires avec son format permettant de rencontrer plusieurs groupes par jour, l'atelier peut aussi très bien être adapté et

présenté dans des contextes différents et à des groupes d'âges variés (ex : citoyens dans une bibliothèque municipale, comité vert d'une école secondaire, etc.).

L'objectif de cette présentation est de transformer les participants en de vrais pros du bac! On y traite de tout ce qu'il faut savoir sur la récupération : Pourquoi est-ce important? Qu'est-ce qui se passe avec les matières recyclables une fois arrivées au centre de tri? Mais surtout, comment bien faire son tri à la maison? À l'aide de vidéos et d'exemples, notre animatrice permet de démystifier le bac de récupération, de faire le point sur ce qui va dans le bac, ou non, et de démontrer les impacts de chaque geste.

### **Objectifs de cette activité**

- Démystifier le bac de récupération et découvrir les coulisses d'un centre de tri.
- Apprendre aux participants à poser les bons gestes.
- Sensibiliser les participants au concept des 3RV (réduction à la source, réemploi, recyclage et valorisation).
- Améliorer la qualité des matières déposées dans le bac de récupération.
- Transformer les participants en véritables pros du bac.

### **Déroulement et spécifications techniques**

Notre animatrice Hélène la trieuse et son fidèle compagnon Jean-Sébastien Bac vont à la rencontre des spectateurs directement dans la salle de votre choix.

L'activité est initialement conçue pour être offerte dans les classes de niveau primaire mais peut très bien s'adapter au lieu et aux spectateurs.

La durée de l'atelier est d'environ 1 heure incluant la présentation de l'animatrice et la période d'échanges avec les participants.

À l'aide d'une présentation visuelle incluant des capsules vidéos démontrant les différentes étapes de tri en usine, Hélène transmet toute son expertise en matière de tri en plus de répondre aux nombreuses questions.

Une table, un écran/projecteur, une connexion internet et l'accès à une prise de courant sont nécessaires pour le bon déroulement de l'activité.

Les participants reçoivent un certificat de « récupér'acteurs » à la fin de l'atelier.

## **C. Conférence Coach du bac**

Le programme de sensibilisation *Le Coach du bac*, offert depuis 2022, est axé sur l'apprentissage, l'échange et la conversation. Cette activité unique, offerte exclusivement en présentiel, se veut un réel prolongement de la page Facebook de Tricentris. L'événement *Coach du bac* propose un cours 101 sur l'art de bien récupérer afin de mieux recycler. Au cours de cette conférence-discussion, il sera notamment question du fonctionnement de la récupération et du recyclage, des résultats obtenus grâce à l'implication des citoyens, de ce que devient vraiment la matière qui est déposée dans le bac de récupération et de quelques mythes qui risquent d'être déboulonnés au passage. L'activité s'adresse autant aux adolescents qu'aux adultes qui ont à cœur l'environnement et le bien-être de la planète.

Campé par différents membres de l'équipe de Tricentris, le Coach du bac est une personne ressource qui partage son expertise des différents volets de la récupération, mais surtout, ses conseils sur l'art du tri à la source.

### **Objectifs de cette activité**

- Démystifier le bac de récupération et découvrir les coulisses d'un centre de tri.
- Apprendre aux participants à poser les bons gestes.
- Sensibiliser les participants au concept des 3RV (réduction à la source, réemploi, recyclage et valorisation).
- Améliorer la qualité des matières déposées dans le bac de récupération.
- Transformer les participants en véritables pros du bac.

### **Déroulement et spécifications techniques**

Notre Coach du bac va à la rencontre des participants dans la salle de votre choix.

L'activité peut se dérouler dans une salle communautaire, une bibliothèque, dans un lieu de travail, etc.

La durée de l'activité est d'environ 2 heures incluant la présentation et la période d'échanges avec les participants.

À l'aide d'exemples concrets, le Coach du bac sensibilise et éduque les participants à l'importance de bien trier à la source, aux défis que représentent certains items une fois au centre de tri, prodigue des conseils et des trucs en plus de répondre aux nombreuses questions.

Les participants peuvent être invités à apporter des items et des photos d'items sur lesquels ils se questionnent.

## D. Kiosque d'information sur les bonnes pratiques de recyclage

Idéal pour les événements municipaux, fêtes citoyennes et autres grands rassemblements publics, le kiosque Tricentris est la référence pour offrir aux participants de nombreuses informations sur les bonnes pratiques de recyclage. Comme l'option de récupération est présente dans tous les foyers québécois, tout le monde s'est déjà retrouvé dans une situation de doute face à son bac. Le kiosque Tricentris est alors l'occasion rêvée pour les visiteurs de poser toutes leurs questions et de dissiper les confusions. Qu'est-ce qui se passe avec les matières recyclables une fois arrivées au centre de tri? Est-ce que tel ou tel item est accepté au bac? Et si non, pourquoi? Où sont conditionnées et recyclées les matières traitées au centre de tri? Comment les trieurs arrivent à distinguer les différentes matières? Est-ce vrai que...?



À l'aide d'exemples et de jeux, l'animateur ou l'animatrice de Tricentris échange avec les visiteurs, répond aux questions et fait le point sur ce qui va dans le bac ou non, donne des trucs pour faire le meilleur tri à la maison et aider les trieurs, dévoile quelques anecdotes de centre de tri et renseigne sur les autres voies de valorisation sont disponibles.

### Objectifs de cette activité

- Apprendre aux participants à poser les bons gestes.
- Sensibiliser les participants au concept des 3RV (réduction à la source, réemploi, recyclage et valorisation).
- Améliorer la qualité des matières déposées dans le bac de récupération.
- Transformer les participants en véritables pros du bac.

### Déroulement et spécifications techniques

Selon le déroulement de votre activité, notre animateur.trice se présente à l'heure voulue sur le site avec tout son équipement.

Le kiosque d'information demeure en activité pendant toute la durée de l'évènement.

## E. Station de recyclage mobile Tricentris

Lors d'événements municipaux et autres grands rassemblements publics, la gestion des matières résiduelles peut être un casse-tête. La station de recyclage mobile de Tricentris offre justement une solution aux municipalités pour faciliter la collecte des matières recyclables lors d'événements publics de grande affluence.



Cette remorque fermée, spécialement conçue par et pour Tricentris, est fournie avec des contenants de cueillette et tous les équipements nécessaires à la collecte de grandes quantités de matières pêle-mêle.

### Objectifs de ce service

- Mettre en place l'option « récupération » lors d'événements et de rassemblements.
- Faciliter la tâche aux organisateurs.
- S'assurer que les matières recyclables utilisées sur place soient valorisées.
- Répondre au volume inhabituel et occasionnel de matières recyclables générées lors d'événements publics.
- Éviter que des matières recyclables ne soient envoyées à l'enfouissement.
- Encourager les participants à être des citoyens écoresponsables en tout temps.

### Déroulement et spécifications techniques

D'une capacité de 19 m<sup>3</sup> (686 pi<sup>3</sup>), la station de recyclage est fournie avec une quinzaine de contenants de cueillette (barils) bleus, identifiés pour les matières recyclables, d'une capacité de

114L chacun, un diable, une rampe d'accès et une barrure de roue. Elle offre également 6 ouvertures (3 de chaque côté) permettant le dépôt direct des matières recyclables.

Le Membre qui désire utiliser la station de recyclage mobile de Tricentris doit en assurer le transport entre un des établissements de Tricentris et le lieu de l'évènement (aller et retour). À cette fin, le véhicule tractant doit répondre à certaines exigences, soit :

- Détenir une immatriculation valide;
- Être couvert par une assurance valide;
- Avoir une capacité de traction minimale de 3175 kg (7 000 lbs);
- Être équipé d'un dispositif d'attelage de classe 4 d'une capacité minimale de 318 kg (700 lbs);
- Avoir une fiche électrique fonctionnelle et accessible.

Le Membre qui utilise la station de recyclage mobile Tricentris s'engage à respecter les conditions d'utilisation suivantes :

- La remorque Tricentris n'est pas destinée au transport de personnes et d'équipements autre que celui fourni par Tricentris et des matières recyclables recueillies;
- La remorque Tricentris et les équipements seront retournés à Tricentris dans l'état où ils ont été reçus;
- L'utilisation adéquate et sécuritaire de la remorque Tricentris est de la responsabilité du Membre;
- La remorque Tricentris et les équipements sont sous la responsabilité du Membre tant et aussi longtemps qu'ils seront en sa possession (sur la route et sur les sites d'évènements).
- La remorque Tricentris devra être rapportée à l'adresse où elle a été empruntée.

La station de recyclage mobile Tricentris et les équipements seront inspectés avant leur départ de Tricentris et à leur retour par un employé de Tricentris et par la personne représentant le Membre et qui en assurera le transport.

## F. Mascotte Tricentris

Un succès auprès des petits comme des grands, la mascotte officielle de Tricentris est à l'effigie d'un bac de récupération sympathique. Elle est un élément idéal pour ajouter une touche d'animation festive, colorée et amusante lors d'événements municipaux et autres grands rassemblements publics. En plus d'être nettoyé après chaque utilisation, le costume de mascotte a été remis à neuf à l'été 2024.

### Objectifs de ce service

- Offrir un clin d'œil à la récupération lors d'événements et de rassemblements publics.
- Offrir une option d'animation colorée aux organisateurs.
- Ajouter une touche d'animation aux événements.
- Amuser les petits et les grands.
- Encourager les participants à être des citoyens écoresponsables en tout temps.



### Déroulement et spécifications techniques

Le Membre doit assumer la collecte et le retour du costume de mascotte à partir du centre de tri de Tricentris le plus près du lieu de l'évènement. Au besoin, la livraison pourra être prise en charge par Tricentris avec frais supplémentaires.

Ce service inclut le costume de mascotte seulement. Il est de la responsabilité du Membre d'avoir une personne pour porter le costume et donner vie à la mascotte.

Tricentris se charge de nettoyer le costume de mascotte et d'en faire l'entretien.

## G. Accès à une variété d'outils personnalisés

Depuis de nombreuses années, Tricentris développe et partage différents outils pour guider les citoyens et les aider à devenir des *pros du bac*! Aide-mémoire général ou saisonnier, autocollant pour le bac, affichette de portes, guide pratique, affiche pour un lieu précis ou dépliant: l'éventail des outils et des possibilités est vaste.

En utilisant le bac à outils de Tricentris, le Membre a accès à un service clé en main d'outils de communication et de sensibilisation pour les bonnes pratiques du tri. En combinant son quotidien de tri des matières provenant de la collecte sélective et ses nombreuses années d'implication en sensibilisation, Tricentris met son expertise au service de ces outils pour présenter des messages clairs, fondés, simples, sans prétention et accessibles. Les outils peuvent être personnalisés en intégrant certaines instructions/informations propres au public visé, en ajoutant le logo d'une municipalité ou encore, en s'en appropriant les couleurs. La diffusion ou la distribution de l'outil est de la responsabilité du Membre.



NOTE : Les outils de communication présentés ici le sont à titre d'exemple mais ne constituent pas l'offre personnalisée disponible aux membres.

